



ファースト外為 Web
お客さま操作マニュアル

はじめにお読みください

最終更新日:2015 年 4 月 6 日

目次

1	本サービスについて	1
1.1	サービス概要	1
1.1.1	サービス内容	1
1.1.2	利用可能時間	1
1.1.3	取扱可能通貨	2
1.2	動作環境	3
	OS のバージョンを確認するには?	4
	Internet Explorer のバージョンを確認するには?	4
1.3	利用ユーザーについて	5
1.3.1	利用ユーザーの種類	5
1.3.2	ユーザー権限	6
1.4	取引ステータス	7
2	ドキュメントについて	9
2.1	提供ドキュメント一覧	9
2.2	利用の流れとドキュメント参照のタイミング	10

1 本サービスについて

1.1 サービス概要

1.1.1 サービス内容

以下のサービスをご利用いただけます。

- ▶ 輸入信用状サービス
- ▶ 外国送金サービス

1.1.2 利用可能時間

■ サービス稼働時間

金融機関営業日(月～金) 9:00～21:00(12/31～1/3を除く)

■ 取引受付時限

サービス	受付時限		
輸入信用状サービス	輸入信用状	開設/条件変更	指定日当日の 12:00 まで
外国送金サービス	海外向	日本円建送金	指定日前営業日の 21:00 まで
		外貨建送金	指定日当日の 12:00 まで
	国内向	外貨建送金	指定日前営業日の 15:00 まで

1.1.3 取扱可能通貨

以下の通貨をご利用いただけます。

種別	取扱可能通貨
輸入信用状サービス	米ドル・日本円・ユーロ
外国送金サービス	米ドル・日本円・ユーロ・英ポンド・カナダドル・スイスフラン・オーストラリアドル・ニュージーランドドル・スウェーデンクローネ・デンマーククローネ・ノルウェークローネ・香港ドル・シンガポールドル・タイバーツ・中国元・韓国ウォン・インドルピー

1.2 動作環境

ファースト外為 Web は、以下の環境でご利用いただけます。(2014 年 5 月現在)

対象 OS※		対象インターネットブラウザ
Windows	Windows Vista Service Pack 2 以降	 Internet Explorer 7  Internet Explorer 8  Internet Explorer 9
	Windows 7 Service Pack 1 以降	 Internet Explorer 8  Internet Explorer 9  Internet Explorer 10  Internet Explorer 11
	Windows 8	 Internet Explorer 10
	Windows 8.1	 Internet Explorer 11

※Macintosh については、動作確認対象外です。

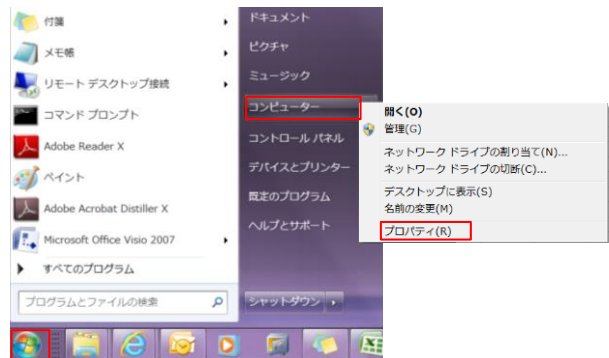
ご利用環境によって、インターネットブラウザに一部設定が必要な箇所(ポップアップブロックの設定、信頼済サイトの登録等)があります。



? OS のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

- (1) 「スタート」ボタンをクリックし、「コンピューター」を右クリック→「プロパティ」を選択します。



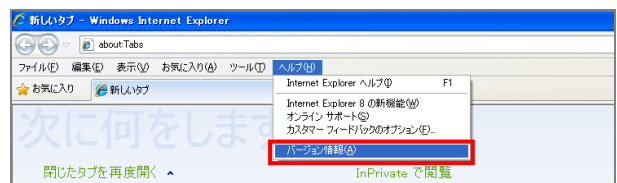
- (2) コンピューターの基本的な情報が表示されるので、バージョンを確認します。
(右の例では、Windows 7 Service Pack 1 です。)



? Internet Explorer のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

- (1) Internet Explorer を起動し、「ヘルプ」→「バージョン情報」を選択します。



- (2) バージョン情報画面が表示されるので、バージョンを確認します。
(右の例では、バージョン 8 です。)



1.3 利用ユーザーについて

1.3.1 利用ユーザーの種類

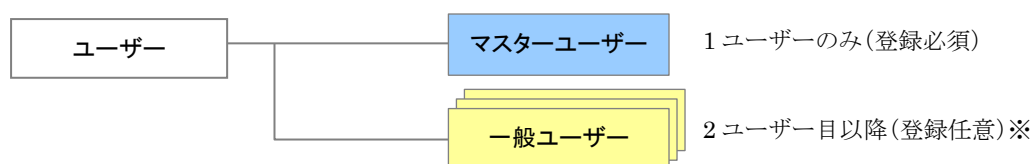
利用ユーザーの正式名称とマニュアルでの呼称を、以下に示します。

所属	正式名称※1	マニュアル(外為取引メニュー編)での呼称
取引先企業	一般ユーザー	オペレーター
	一般ユーザー(承認権限あり)※2	管理者ユーザー
	マスターユーザー	管理者ユーザー

※1 外為取引メニュー編(外国送金・輸入信用状)以外のマニュアルでは、正式名称を使用します。

※2 一般ユーザーに取引の承認権限を付与したユーザーを示します。

利用ユーザーの種類は、以下のとおりです。



※<ファースト>ビジネス Web に準ずる

本サービスは、<ファースト>ビジネス Web サービスに登録されている 1 名のマスターユーザーとファースト外為 Web サービス利用権限のある一般ユーザーが利用可能です。

本サービスをご利用いただくにあたり、1 名のマスターユーザーと複数の一般ユーザーが登録可能です。

1.3.2 ユーザー権限

マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)と一般ユーザーの権限は、以下のとおりです。

○:操作可能な機能

—:操作できない機能

機能名	概要	マスターユーザー	一般ユーザー (承認権限あり)	一般ユーザー
依頼書の入力	依頼を入力し、当行へ提出します。	○	○	○※
依頼書の承認	一般ユーザーが作成した依頼書を承認し、当行に提出します。	○	○	—

※当行に提出する際には、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)による承認が必要となります。



1.4 取引ステータス

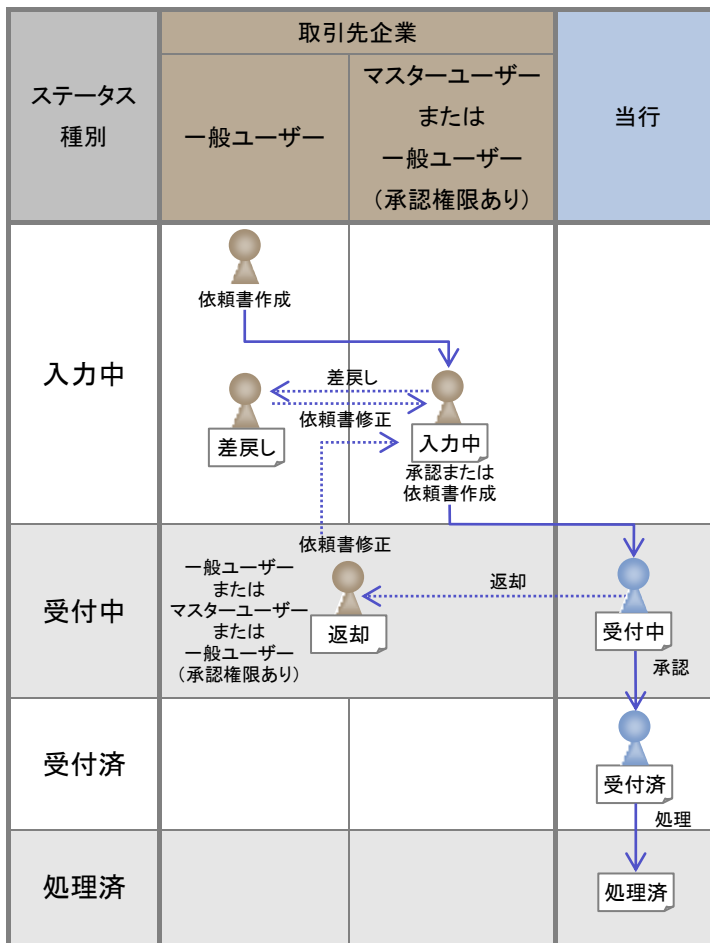
取引のステータスは以下の 6 種類があります。

■ 取引ステータス表示内容一覧

ステータス	説明
入力中	一般ユーザーが依頼を入力し、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)に送信した状態です。 当行に依頼するには、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)の承認が必要です。
差戻し	「入力中」の取引について、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)が一般ユーザーに差戻した状態です。依頼を入力した一般ユーザーは内容をご確認のうえ、再依頼してください。(再依頼すると、再び「入力中」となります。)
受付中	当行に依頼が送信された状態です。 マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)が入力中の取引を承認した場合、もしくは、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)が依頼を送信した場合に当該ステータスとなります。
返却	マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)が承認もしくは送信した「受付中」の取引について、当行がお客様に差戻した状態です。 照会メニューにて返却理由と内容をご確認のうえ、再依頼してください。
受付済	当行に依頼した取引が受け付けられた状態です。
処理済	当行に依頼した取引の処理が完了した状態です。

各ステータスの移り変わりについては、下図をご確認ください。

(凡例)  :必ず行う流れ
 :必要な場合のみ行う流れ









2

ドキュメントについて

2.1 提供ドキュメント一覧

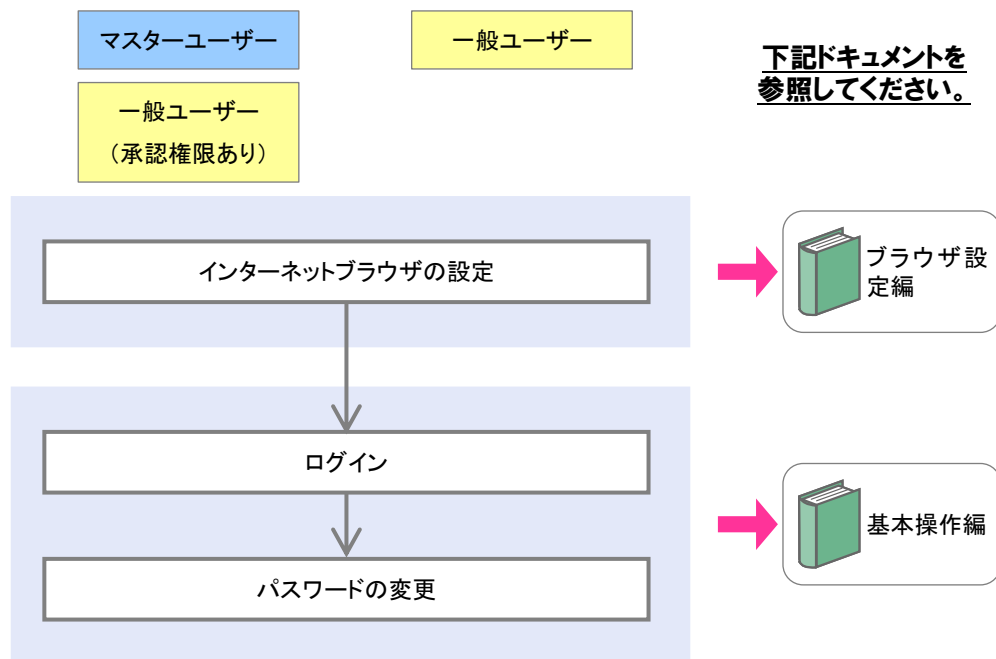
本サービスでは、お客様向けに以下のドキュメントを提供しています。

No.	ドキュメント名	内容	
1	 はじめにお読みください	本書です。 利用ユーザーや提供ドキュメント、利用の流れを説明しています。	
2	 ブラウザ設定編	本サービスをご利用いただくにあたって必要となるインターネットブラウザの設定方法について説明しています。	
3	 基本操作編	ログイン方法や画面の説明など、基本操作について説明しています。	
4	外為取引 メニュー編	 輸入信用状 サービス	外為取引メニューから行う操作のうち、輸入信用状開設、輸入信用状条件変更の操作を説明しています。
5		 外国送金サービス	外為取引メニューから行う操作のうち、外国送金の操作を説明しています。
6	 Web メール編	メールボックスメニューから行う操作について説明しています。	

2.2 利用の流れとドキュメント参照のタイミング

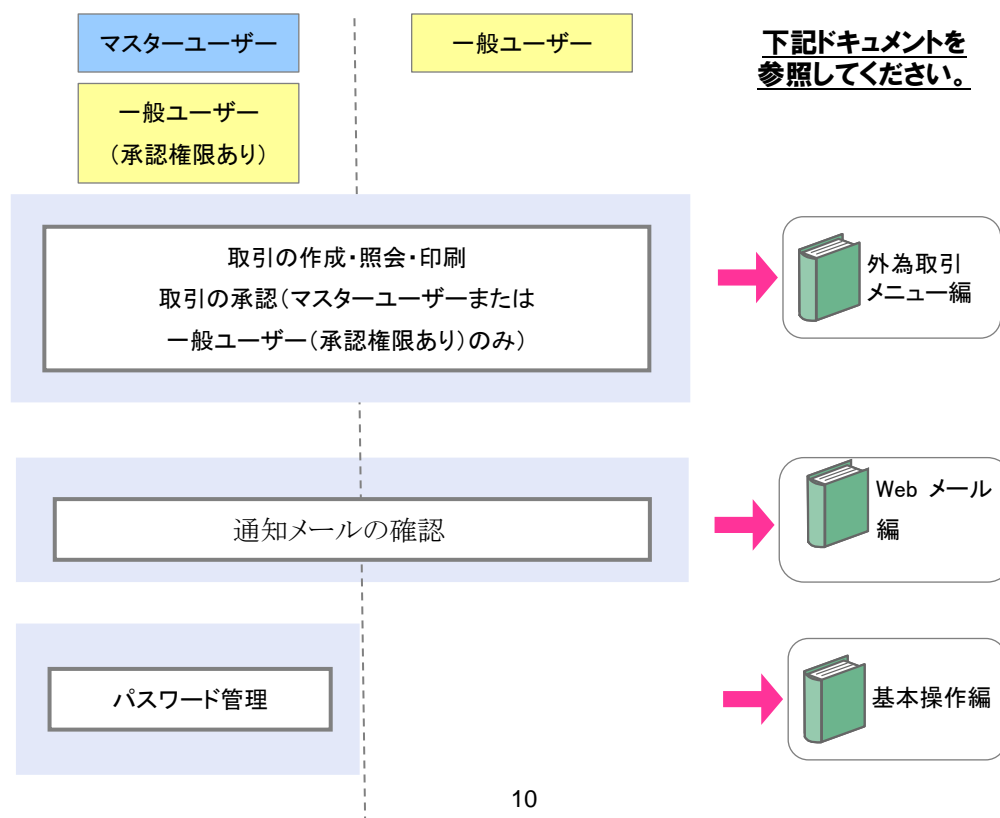
■ サービス利用開始までの準備

サービス利用開始までの準備は、以下の流れで行ってください。



■ 準備完了後

準備ができれば、下記を行えます。



ファースト外為 Web
お客さま操作マニュアル

はじめにお読みください